

## Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Nedan redovisas inkomna Lex Sarah-rapporter under perioden 2024-05-31 till och med 2024-11-28 enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §. Under ovan angiven period har 99 händelser rapporterats. Det bedöms ofta ligga flera orsaker bakom en händelse.

### Händelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;

<i>Avdelningar</i>	<i>Antal inrapporterade händelser</i>
Barn och familj utredning	47
Mottagningen	17
Försörjningsstödsteamet	13
Samhällsvården	8
Öppenvård barn och familj samt familjerätten	1
Vuxenutredning	12
Öppenvård vuxen	1
Administrationn	0

Det är i dagsläget inte genomförbart med några jämförelser med siffrorna från samma tid förra året eller i våras, detta utifrån att vi i februari 2024 gjorde om hela flödet för avvikelshanteringar. Dessa siffror kommer dock på sikt att spegla verksamheten mer rättvist då vi numera separerar rapporteringarna på övriga avvikelser och Lex Sarah.

Det man kan säga att är att det fortfarande är en stor skillnad mellan Myndighet och Öppenvård som ni också tog del av en extra rapport kring i september 2024. Arbetet riktat kring det kommer det att rapporteras vidare om i verksamhetsberättelsen.

De händelsetyper som rapporterats flest gånger är beslut, handläggning under utredning (de flesta på barn utredning) och dokumentation (de flesta på mottagning och barn utredning). Får dock komma ihåg att det än så länge är svårt att analysera materialet utifrån att flödet är nytt.

**IVO-anmälan**

En anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts från maj till november 2024.

**Vidare arbete framåt**

Alla händelser är kända av ledningen på socialförvaltningen och åtgärder vidtagna utifrån de brister som uppmärksammats. Sedan det nya processflödet i systemet för avvikelser så får cheferna ett stöd i att följa upp åtgärder kopplade till avvikelserna. Detta är ett arbete som vi framkommer kommer att arbeta mera med för att se om åtgärderna ger effekt. Det är något tidigt ännu men förhoppningen är att det nya flödet och sättet vi arbetar med avvikelser ytterligare ska säkerställa rättssäkerheten i det arbete som vi utför för medborgarna.

Anna Ryding  
Utvecklare  
Socialförvaltningen